

# L'offre de services du conseiller numérique

En tant qu'utilisateur, le conseiller numérique m'aide prioritairement à :



Prendre en main un équipement informatique (ordinateur, smartphone, tablette...)



Envoyer, recevoir, gérer mes courriels



Créer et gérer (stocker, ranger, partager) mes contenus numériques



Naviguer sur Internet : outil de fonctionnement et de navigation web



Apprendre les bases du traitement de texte



Connaître l'environnement et le vocabulaire numérique



Installer et utiliser des applis utiles sur mon smartphone

# L'offre de services pour les professionnels

En tant qu'utilisateur, le conseiller numérique peut aussi m'accompagner si :



## Je suis une TPE/PME

- Je souhaite être accompagné pour mes démarches administratives
- Je souhaite mieux référencer/promouvoir mon activité professionnelle en ligne
- Je veux comprendre ce que le numérique peut apporter à mon activité

## Lucie LOUBIER Conseillère numérique

07 86 68 15 85 | [lucie.loubiermsl@outlook.fr](mailto:lucie.loubiermsl@outlook.fr)

Mairie de Montségur-sur-Lauzon  
Aux horaires d'ouverture de la mairie



@ConseilsNumeriquesMSL

[www.conseiller-numerique.gouv.fr](http://www.conseiller-numerique.gouv.fr)

Opération soutenue par l'État dans le cadre du dispositif Conseiller numérique France Services



# Les activités du Conseiller Numérique



## En tant qu'utilisateur, le conseiller numérique peut m'accompagner si :

### Je veux trouver un emploi ou une formation

- Découvrir et utiliser les plateformes de recherche d'emploi
- Utiliser les réseaux sociaux pour ma recherche d'emploi
- Découvrir les ressources en ligne pour réaliser mon CV et le diffuser en ligne
- Déposer une annonce sur les sites de petites annonces d'emploi
- Faire mes démarches en ligne sur Pôle Emploi

### Je veux échanger avec mes proches

- Découvrir et utiliser les outils de messagerie électronique
- Découvrir et utiliser les réseaux sociaux
- Découvrir, installer et utiliser les logiciels de communication sur mes outils numériques

### Je veux accompagner mon enfant

- Suivre la scolarité de mon enfant à travers les outils numériques
- Accéder aux services en ligne communaux de l'enfance
- Découvrir et connaître les usages numériques des enfants/adolescents
- Me sensibiliser aux mécanismes excessifs ou addictifs liés au numérique

### Je veux découvrir les opportunités de mon territoire

- Trouver un logement sur internet
- Accéder à l'offre de soin local
- Découvrir les transports en commun et autres solutions de mobilité
- Faire mes démarches auprès des services locaux
- S'informer sur les activités culturelles et sociales près de chez moi

**En entretien individuel sur rendez-vous ou lors d'ateliers collectifs**

### Je veux utiliser les opportunités du numérique

- Déposer une annonce sur les sites de petites annonces
- Découvrir et utiliser les modes de paiement en ligne
- Découvrir les outils numériques pour maîtriser ma consommation énergétique
- Bénéficier des avantages de la réalisation de mes démarches administratives
- Créer et utiliser les espaces personnels des grands services publics (France Connect)

### Je veux connaître le numérique

- Apprendre à sécuriser mes connexions et me protéger des arnaques sur internet
- Adopter un usage du numérique respectueux de l'environnement
- Apprendre à gérer, protéger mes données personnelles et effacer mes traces sur le web
- Apprendre les techniques de vérification de l'information
- Avoir des conseils pour un achat d'équipement et un abonnement internet adapté